

Ubbink, dat werkt wel zo makkelijk!

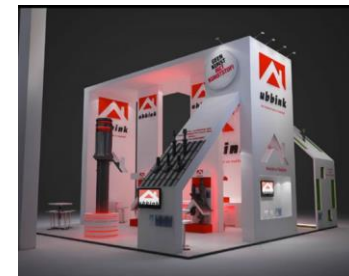


Ubbink en de stappen op MVO ladder

Ubbink BV in vogelvlucht



- Opgericht in 1896 door dhr. B. Ubbink, nu beursgenoteerd
- Ca.250 medewerkers bij Ubbink NL, 680 in Europa in 7 landen
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen sinds jaren '70.
- Intensieve research en innovaties: eerste fabrikant met kunststof dakdoorvoeren, loodvervanger etc.
- Productie conform principes van World Class Manufacturing
- Continu verbeteren middels: 6 sigma
- ISO 9001 sinds 1992; ISO 9001:2015 sinds maart 2015

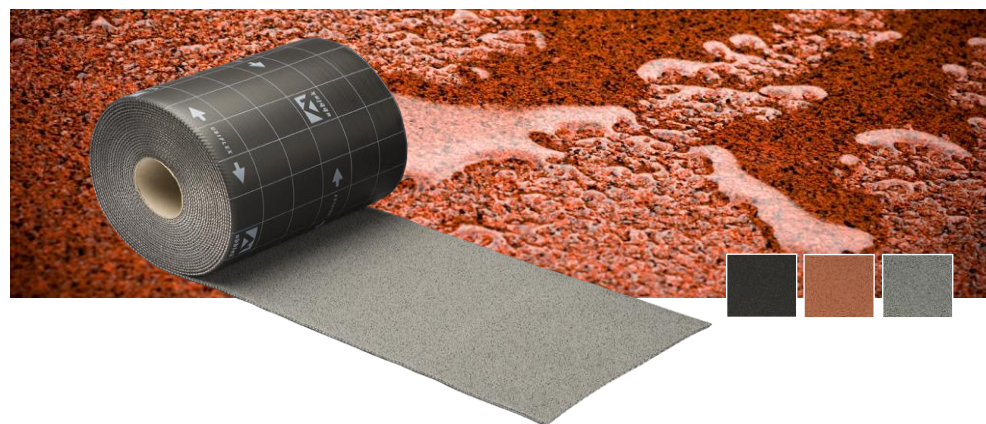
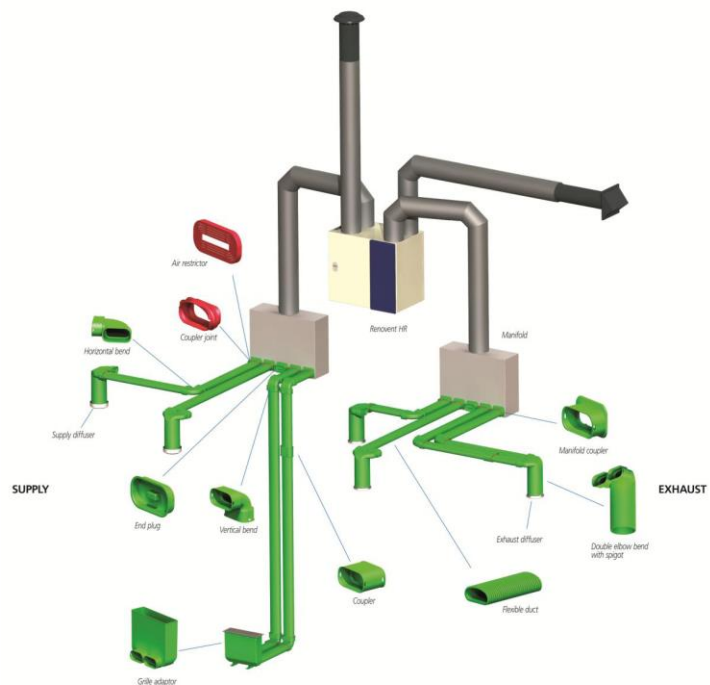


Wat wil de klant?
Wat vraagt de markt

concurrentie



Enkele bekende Producten



MVO zit in het bloed



- Al sinds de 70-jaren een sociaal statuut
- Als een van de grootste werkgevers heb je lokale verantwoordelijkheid, wij doen dit o.a. via sponsoring en support:
 - Hanzefeest
 - Doesburg Binnenste Buiten
 - Sportclub Doesburg
 - Vrienden van de Meulenvelders
 - Angerlo vooruit
 - Kegelclub
 - Vierdaagse van Nijmegen
 - Singelloop
 - Doesburg 777
- Stagiaires, afstuderen samenwerking met Universiteiten, HAN, Graafschap College en lagere scholen
- Samenwerking met sociale werkplaats WEDEO (10-20 pers) en stichting Philadelphia
- Re-integratie van langdurig werklozen
- Sponsoring van o.a : Orion Topvolleybal, de Graafschap, Beachvolleybal, Wielrennen



Waarom MVO certificering??

Aanpak MVO volgens norm



- 1. Voorbereidingsfase: Bepalen ambitieniveau, vormen van een MVO team en aanwijzen van MVO coördinator
- 2. MVO nulmeting op de 33 MVO indicatoren
- 3. Stakeholderanalyse
- 4. Bepalen beleid, doelstellingen en maatregelen
- 5. Bepalen procedures en inrichten
- managementsysteem
- 6. Opstellen communicatieplan
- 7. Voorbereiden van de organisatie op certificering
- 8. Certificering door certificerende instelling

Aanpak Ubbink



- MVO nulmeting op de 33 MVO indicatoren
- Stakeholderanalyse
- Bepalen beleid, doelstellingen en maatregelen
- Compliance
- Opstellen communicatieplan
- Kpi's
- Certificering door certificerende instelling

Stakeholders



- Onder onze stakeholders verstaan wij de partijen en organisaties die wij in het kader van onze economische, sociale en maatschappelijk doelstellingen tevreden willen stellen, hieronder vallen dus:
 - De medewerkers
 - De samenleving (in brede zin van het woord)
 - De klanten
 - De leveranciers
 - De aandeelhouders

Stakeholder management



Uitvragen van stakeholders:

Kwantitatieve methodes

- Schriftelijke enquête
- Telefonische enquête
- 1 op 1 gesprekken
- Online onderzoek

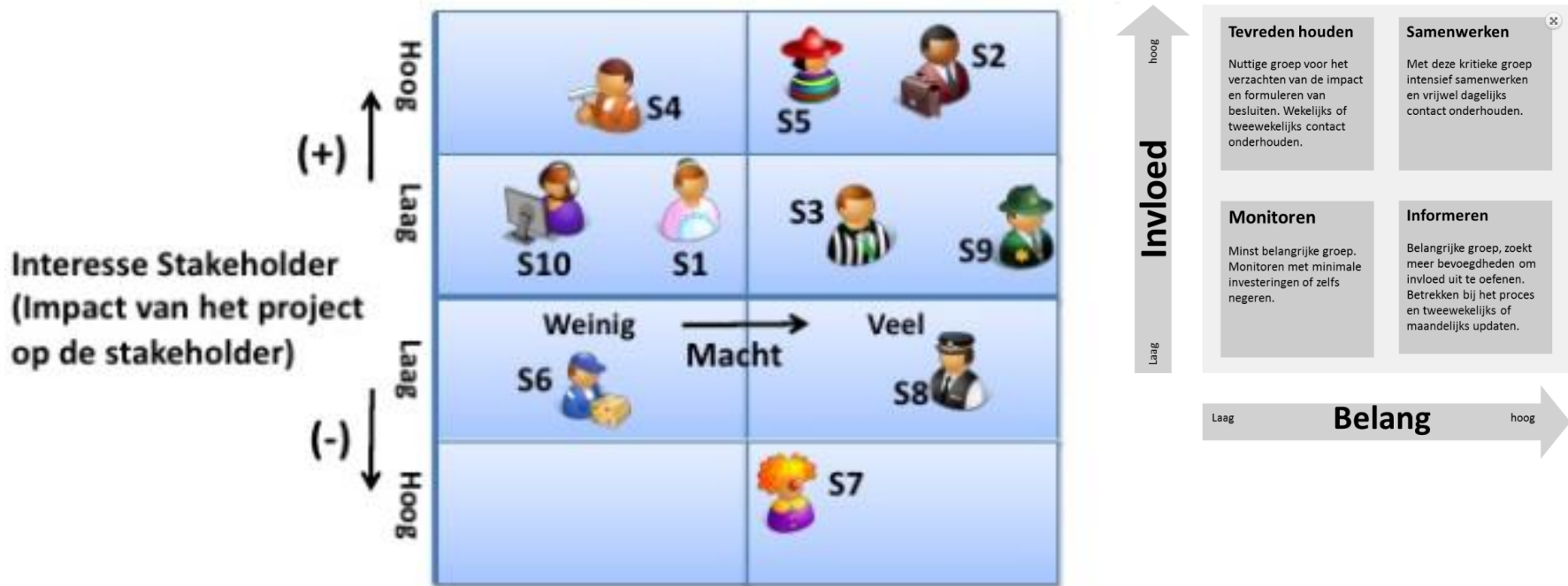
Kwalitatieve methodes

- Groepsdiscussie
- Diepte-interview

Handboek MVO													Stakeholdermanagement																						
Stakeholderprofiel																																	8.2		
Versie A																																			
Ubbink bv																																			
													</																						

Stakeholder management

- ✓ Classificeer elke stakeholder in een matrix op basis van interesse (+/-) en macht (invloed).



NB. Deze matrix kan in het stakeholder management proces gebruikt worden om de communicatie/participatie strategie te bepalen met de verschillende stakeholders. Ook zwijgende en/of negatieve stakeholders moeten hierbij aandacht krijgen.

Stakeholder management



Handboek MVO						Stakeholdermanagement										
Stakeholderprofiel												8.2				
												Versie A				
Monitoring dialoog met belanghebbenden																
Benoemen belangengroepen		Typeren belang of invloed					Gewenste vorm dialoog gerealiseerd aan de invloed of belang van de stakeholder				7.4 Beschrijving communicatie					
Belanghebbenden	a	b	c	d	e	f	1	2	3	4						
	Maakt deel uit van eigen organisatie	Heeft direct belang bij economisch succes	Is direct betrokken bij uitvoering/monitoring/bijstelling MVO-beleid	Heeft direct belang bij product/dienst en voorkomen negatief effect bedrijfsuitoefening	Is bereid & geschikt om beleid, eisen, acceptatie, voorwaarden te formuleren t.a.v. knelpunten & veranderingstrajecten	Kan samenleving representeren bij beoordeling v. oplossingen met excellent karakter		Minimale inspanning	op de hoogte houden	tevreden houden	belangrijke stakeholder	Hoe communiceren	Hoe vaak per jaar communiceren	Wanneer communiceren	Met wie communiceren	
	A. Werknemers	x	x	x		x					x	Udate (67,6%), mail (13,5%), koffierondje (13,5%)	2x per jaar	Tijdens kerst en halverwege het jaar	Werknemers	
	B. Directie	x	x			x					x	Udate/mail	2x per jaar	Tijdens kerst en halverwege het jaar	Leden Directie	
	C. Aandeelhouders	x	x								x	Udate	2x per jaar	Tijdens kerst en halverwege het jaar	Leden aandeelhouders	
	D. Ondernemingsraad	x	x	x				x			x	Udate/mail	2x per jaar	Tijdens kerst en halverwege het jaar	Leden ondernemingsraad	
	E. WEDEO	x	x	x	x							Jaarlijkse gesprekken	1x per jaar	Tijdens kerst en halverwege het jaar	Leidinggevende wedoen wedoen medewerkers	
	F. VGWM	x	x	x		x			x	x	x	Udate	2x per jaar	Tijdens kerst en halverwege het jaar	Leden VGWM	
	G. Klanten					x			x			x	Mail, productgroep gesprekken per jaar of per kwartaal	2x per jaar	Tijdens eindejaarsgesprekken	Contactpersonen van onze buitendienst
	H. Overheid		x		x	x	x	x			x		Per mail en/of persoonlijke gesprekken	1x per jaar	Wanneer er iets te melden is	Angelique Beem (Rotra), Carin Buiting
I. Bedrijventerrein					x			x								
J. Branche	x				x	x						Jaarlijkse gesprekken	1x per jaar	Pro actief	Contactpersoon FME	
K. Leveranciers				x				x				Persoonlijke gesprekken	1x per jaar	Pro actief	Diverse	
L. Samenwerkingsverbanden					x			x				Gesprekken	1x per jaar	Pro actief	Diverse	
	niveau-1															
	niveau-2															
	niveau-3															
	niveau-4															
	niveau-5															
Opsteller							Eigenaar					Blad 1 van 1				
P. de Boer							KAM manager					7-8-2014				

Compliance



MVO indicator met betrekking tot MVO kernthema II: arbeidsomstandigheden en volwaardig werk									
nr.	Publiekrechtelijke eisen	Relevant	normen	bronvermelding	Wie verantwoordelijk?	Voldoen wij hieraan?	Periodieke controle	externe melding	
1	Werkgeverswet								
	arbeidsovereenkomst								
	primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden	NL-wet BWB - boek 7 - bijzondere overeenkomsten titel 10 arbeidsovereenkomst	Ja		http://www.ilo.org/lolex/english/	Manager HRM	Ja	continu	nee
	Interne regelingen	NL-wet BWB00002937-Wet op de Collectieve Arbeidsovereenkomst (WCAO)	Ja	SA 8000 requirement 4	http://wetten.overheid.nl	Manager HRM	Ja	1x per jaar	nee
2	Cao Metaal				https://www.fmbondenoten.nl/minibranch/cao/cao's_metal/meta	Manager HRM	Ja	continu	nee
	Verhouding tussen werkgever en werknemer								
	betaling van arbeidloon	NL-wet BWB - boek 7 - bijzondere overeenkomsten	Ja		http://wetten.overheid.nl	Manager HRM	Ja	continu	nee
	NL-wet BWB00002638 - Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag	Ja	SA 8000 requirement-8	http://wetten.overheid.nl	Manager HRM	Ja	continu	nee	nee
	vastlegging minimum loon/ loon in overeenstemming met de levensbehoeften	ILO conventie 95	Ja		http://www.ilo.org/lolex/english/	Manager HRM	Ja	continu	nee
	ontslag en discipline maatregelen	ILO conventie 117,131	Ja		http://www.ilo.org/lolex/english/	Manager HRM	Ja	continu	nee
	werktijden/betaald en onbetaald verlof/parttime werk	NL-wet BWB - boek 7 - bijzondere overeenkomsten	Ja	SA 8000 requirement-6	http://wetten.overheid.nl	Manager HRM	Ja	continu	nee
	NL-wet BWB00007071 - Arbeidstijdenwet	Ja	SA 8000 requirement-7	http://www.ilo.org/lolex/english/	Manager HRM	Ja	continu	nee	nee
	moederschap/ouderschap	ILO conventie 114,30,47,58,103,106,116,132,175,182	Ja		http://www.ilo.org/lolex/english/	Manager HRM	Ja	continu	nee
	ondernemingsraad indien meer dan 50 werknemers	ILO conventie 3,156,183,191	Ja		http://www.ilo.org/lolex/english/	Manager HRM	Ja	continu	nee
	Cao	NL-wet BWB00002747 - wet op de ondernemingsraden	Ja		http://wetten.overheid.nl	Manager HRM	Ja	continu	nee
	Personneelshandboek	NL-wet BWB00001937-Wet op de Collectieve Arbeidsovereenkomst (WCAO)	Ja	SA 8000 requirement 4	http://wetten.overheid.nl	Manager HRM	Ja	continu	nee
3	Ubbink				http://wetten.overheid.nl	Manager HRM	Ja	1x per jaar	nee
	Gezondheid en Veiligheid								
	Veiligheid en gezondheid in de werkomgeving	NL-wet BWB00003046 - Arbeidsomstandigheden wet	Ja	SA 8000 requirement-3	http://wetten.overheid.nl	Manager HRM en KAM	Ja	continu	ARBO unie inspectie
	ILO conventie 155	Ja		http://www.ilo.org/lolex/english/	Directie	Ja	2x per jaar	ARBO unie inspectie	wordt geregeld
	Bedrijfsvoering van elektrische installaties	NEN 5140 - Bedrijfsvoering van elektrische installaties	Ja		http://www.nen.nl	TD manager	Nee	1x per jaar	nee
	machine richtlijnen	Ubbink regel: Personeelshandboek	Ja		http://www.machinerichtlijn.eu/data/files/98-27-ek-nederlands.pdf	Manager HRM	Ja	1x per jaar	Tonsit
	Personneelshandboek	EU-wet: Europese Machine Richtlijn	Ja		http://www.ekh.nl/nl/en-en-heffen/beveiliging.aspx	KAM manager	Ja	1x per jaar	Tonsit
	Hijs en hefmiddelen EKH	EU-wet: Warenwetbesluit liften	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00006212/geldigheidsdatum_17-09-2017	TD manager	Ja	1x per jaar	Oris
	Warenwet liften	NL-wet: Besluit rundermestseisen cv-ketels	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00005628/geldigheidsdatum_29-09-2017	TD manager	Ja	1x per jaar	Gras
	CV installaties	NL-wet: airc	Ja		http://www.aicr-kenniscentrum.nl/regelgeving	TD manager	Ja	1x per jaar	Cervin
	Airco installaties	Legionella	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00003066/geldigheidsdatum_29-09-2017	KAM manager	Ja	1x per jaar	Aquacore
	Legionella	Compressoren	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	TD manager	Ja	1x per jaar	ingesloten
	Compressoren	NEN 1030	Ja		http://www.nen.nl/NEN-1030-2010-NEN-5310.htm	TD manager	Ja	1x per jaar	BNW
	NEN 1030	accu's	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00004492/geldigheidsdatum_15-02-2017	TD manager	Ja	1x per jaar	Crowford
	accu's	rolduren	Ja		http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bouwregelgeving/brandveiligheid	TD manager	Ja	1x per jaar	Leening
	Brandveilig gebruik gebouwen	Branduren	Ja		http://www.atexrichtlijn.nl	KAM manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Branduren	ATEX richtlijn ontleding	Ja		http://www.atexrichtlijn.nl	KAM manager	Ja	1x per jaar	Nee
	ATEX richtlijn ontleding	BRZO - RRZO	Ja		http://www.atexrichtlijn.nl	KAM manager	Ja	1x per jaar	Nee
	BRZO - RRZO	Controle stellingen magazijn (DIN EN 15635 norm)	Ja		http://www.atexrichtlijn.nl	KAM manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Controle stellingen magazijn (DIN EN 15635 norm)	Accu's onderhoud heftrucks en machts	Ja	DIN EN 15635 norm	http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Accu's onderhoud heftrucks en machts	Opleiding, onderwijs aard en organisatie van het werk	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Opleiding, onderwijs aard en organisatie van het werk	doorbetaald verlof voor studie, opleiding en vaardigheid training	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	aanbieden en toegang tot geschikte opleidingen voor beroepsopleiding	Personneelshandboek	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Personneelshandboek	5. Diversiteit en kansen	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	5. Diversiteit en kansen	gelijke behandeling	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	gelijke behandeling	gelijke beloning (ISF-functieschalen)	Ja	SA 8000 requirement-5	http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	gelijke beloning (ISF-functieschalen)	discriminatie in arbeid en beroep	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	discriminatie in arbeid en beroep	Personneelshandboek	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Personneelshandboek	MVO indicator met betrekking tot MVO kernthema III: Mensenrechten (zaken doen met risico landen)	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	MVO indicator met betrekking tot MVO kernthema III: Mensenrechten (zaken doen met risico landen)	6. Strategie en beheer	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	6. Strategie en beheer	zorgschot om mensenrechtenschendingen te voorkomen	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	zorgschot om mensenrechtenschendingen te voorkomen	OESO-Richtlijnen	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	OESO-Richtlijnen	Verbod op discriminatie	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Verbod op discriminatie	Verbod op discriminatie	Ja	SA 8000 requirement-5	http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Verbod op discriminatie	discriminatie in arbeid en beroep	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	discriminatie in arbeid en beroep	Personneelshandboek	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Personneelshandboek	8. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsomstandigheden	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsomstandigheden	mogelijkheid arbeidsomstandigheden te beïnvloeden	Ja	SA 8000 requirement-4	http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	mogelijkheid arbeidsomstandigheden te beïnvloeden	Personneelshandboek	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Personneelshandboek	9. Uitbanning kinderarbeid	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Uitbanning kinderarbeid	verbod op kinderarbeid	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	verbod op kinderarbeid	voorkomen van alle mogelijke vormen van kinderarbeid	Ja	SA 8000 requirement-1	http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	voorkomen van alle mogelijke vormen van kinderarbeid	Personneelshandboek	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Personneelshandboek	NEVI	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	NEVI	Preventie van gedwongen en verplichte arbeid	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Preventie van gedwongen en verplichte arbeid	voorkomen van alle mogelijke vormen van gedwongen en verplichte arbeid	Ja	SA 8000 requirement-2	http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	voorkomen van alle mogelijke vormen van gedwongen en verplichte arbeid	Personneelshandboek	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Personneelshandboek	11. Beveiligingsbeleid	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Beveiligingsbeleid	particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus	mensenrechten	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	mensenrechten	UVRM- universele verklaring van de rechten van de mens	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	UVRM- universele verklaring van de rechten van de mens	zorgschot om mensenrechtenschendingen te voorkomen	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	zorgschot om mensenrechtenschendingen te voorkomen	Personneelshandboek	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Personneelshandboek	datalekken	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	datalekken	12. Rechten van de inheemse bevolking	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Rechten van de inheemse bevolking	landgebruik, respect tradities, respect rechten	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	landgebruik, respect tradities, respect rechten	MVO indicator met betrekking tot MVO kernthema IV: Eerlijk zaken doen	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	MVO indicator met betrekking tot MVO kernthema IV: Eerlijk zaken doen	13. Gemeenschap	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	Gemeenschap	bedrijfsethiek, integriteit, transparantie, eerlijkheid, verantwoording en respect voor de wet	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	bedrijfsethiek, integriteit, transparantie, eerlijkheid, verantwoording en respect voor de wet	economische delicten	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	economische delicten	oneerlijke, misleidende, agressieve handelspraktijken	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	oneerlijke, misleidende, agressieve handelspraktijken	implementatie 10-Global compact principles	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	implementatie 10-Global compact principles	WABO	Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee
	WABO		Ja		http://wetten.overheid.nl/BWB00001096/geldigheidsdatum_29-09-2017	Magazijn manager	Ja	1x per jaar	Nee

- De onderneming kent in het kader van haar statutaire doelstellingen een economische, een sociale en een maatschappelijke taak. (basis sociaal statuut:1975)

Basisbeginsel- Economisch (profit)

- Economisch stelt de onderneming zich ten doel een zodanig renderende productie in stand te houden, dat daardoor ook op langere termijn het levensonderhoud c.q. de werkgelegenheid van haar medewerkers zo goed mogelijk verzekerd is. Het streven naar winst is mede aan dit hoofddoel dienstbaar.

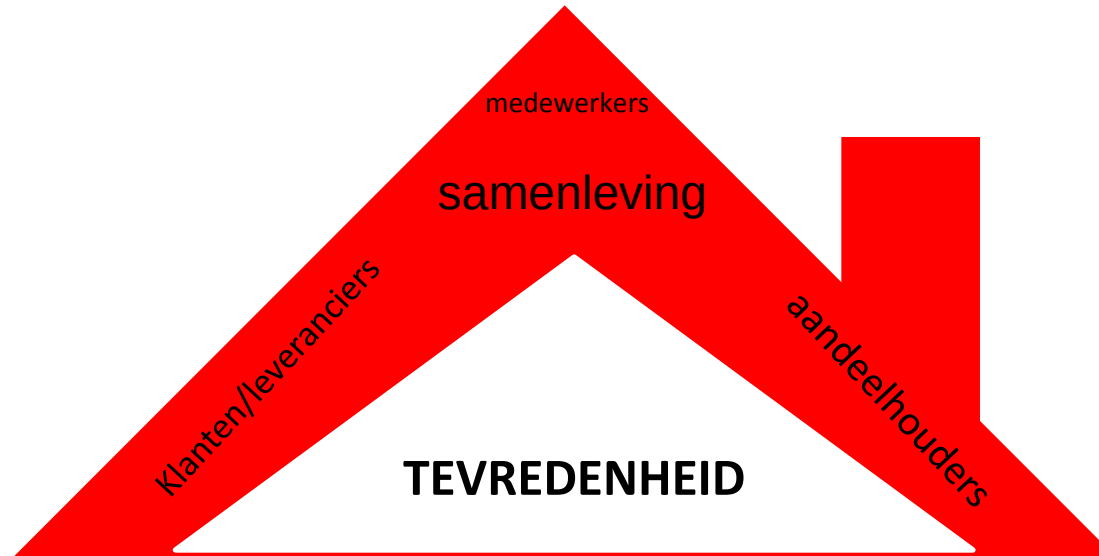
Basisbeginsel: Sociaal (people)

- Sociaal stelt de onderneming zich ten doel de materiële en immateriële belangen van het personeel zo goed mogelijk te dienen en belangen tegenstellingen te overbruggen waar dat mogelijk is. Bepalend is daarbij, dat de onderneming een samenwerkingsverband dient te zijn van verantwoordelijke mensen die elkaar voluit respecteren.

Basisbeginsel: Maatschappelijk (planet)

- Maatschappelijk streeft de onderneming naar het op de markt brengen van voor de samenleving waardevolle producten met een zo duurzaam mogelijk karakter, waarbij de onderneming ook tegenover haar eigen afnemers en ten aanzien van haar natuurlijke leefmilieu een daadwerkelijk rentmeesterschap nastreeft.

MVO beleid en kernpunten in een oogopslag



People

Werkgelegenheid

Afstand/participatie

Opleiding/training

Welzijn/veiligheid

Planet

Afvalbeleid/
recycling

Groene stroom,
energie neutraal,
CO2 neutraal

Management
systemen

Profit

Rentabiliteit

Profit sharing

Maatschappel
ijke sponsors

Integriteit/Sociaal verantwoord/Sociaal statuut

Uitdieping Basisbeginsel Sociaal (people)



- Het sociale beleid wordt gezien als een zelfstandig en wezenlijk onderdeel van het totale directiebeleid. Ook voor het personeelsbeleid blijft in laatste instantie de directie volledig verantwoordelijk
- Het sociale beleid richt zich op menswaardige verhoudingen in het bedrijf, zowel tussen de bedrijfsgenoten onderling als in de relatie van mens en werk. Wat de relatie tussen mens en werk betreft, is het streven gericht op het toepassen van zodanige werk- en fabricagemethoden, dat daarin ruimte aanwezig blijft voor een eigen verantwoordelijkheid van de medewerker, waar mogelijk gepaard gaand met het vormgeven aan een eigen werkstijl.
- De directie heeft tot taak de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de medewerkers waar mogelijk te bevorderen, met name ook door het instellen van geëigende vormen van werkoverleg.
- Het sociale beleid van de onderneming betreft voorts een sociaal verantwoord beleid ten aanzien van de aanstelling, de beloning, de opleiding, de promotie, de beoordeling en het ontslag van haar medewerkers.

Samenwerking met

- Al meer dan 30 jaar samenwerking met sociale werkvoorziening.
- In 1997 gestart met project op locatie i.s.m. het toenmalige Uitzendgilde (onderdeel Philadelphia).
- Team variërend tussen 5 à 20 medewerkers, nu 16.
- Begeleiding door eigen medewerker(s), met ondersteuning vanuit Laborijn.
- Volledig opgenomen in het productieproces.



SROI, alleen maar winnaars!

- Jobcarving: *herstructureren taken = slimmer werken*. Regulier personeel kan daardoor focussen op hoofdtaken.
- Alle betrokkenen hebben een goed positief gevoel en dat straalt uit naar de rest van de omgeving
- Besparing op loonkosten werkgever.
- Besparing op uitkeringen gemeente
- Arbeidsparticipatie voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.
- Gemotiveerd personeel



KPI's MVO op gebied van People



People

Planet

Profit

KPI Werkgelegenheid	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal medewerkers in dienst (FTE)	178,38	165,45	165,69	171,41	167
Aantal medewerkers in dienst (hoofd)	206	175	176	182	178
KPI Verhouding tussen werkgever en werknemer	2012	2013	2014	2015	2016
Verzuimcijfers totaal in %	4,065	3,88	3,56	4,64	4,00
Verzuimcijfers Productiemanagement %	4,07	1,93	0,65	0,00	4,00
Verzuimcijfers Productie in %	1,8	3,84	2,49	4,21	4,00
Verzuimcijfers Inkoop in %	1,63	3,14	2,43	11,77	4,00
Verzuimcijfers Verkoop in %	2,06	2,25	2,43	11,80	4,00
Verzuimcijfers KAM in %	0,25	0	0	0,00	4,00
Verzuimcijfers HRM in %	0,92	0,59	0,14	0,00	4,00
Verzuimcijfers Operational Support Team in %	1,3	4,42	0,74	0,00	4,00
Verzuimcijfers Research & Development in %	2,69	3,43	4,43	0,00	4,00
Verzuimcijfers Ubbink Centrotherm Group in %	1,12	0,46	0,46	0,00	4,00
Aantal klachten (intimidatie, agressie en geweld)	1	1	0	0	0
Tevredenheid m.b.t. het bedrijf/werk	-	G	G	G	ZG
KPI Gezondheid en veiligheid	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal bedrijfsongevallen (categorie 1 t/m 5)	20	14	6	4	0
Aantal onveilige situaties (RI&E)	30	8	4	0	0
Aantal meldingen extern (direct omwonenden)	0	0	0	0	0
Verzuimcijfers totaal in %	4,065	3,88	3,56	4,64	4,00
Verzuimcijfers Productiemanagement %	4,07	1,93	0,65	0,00	4,00
Verzuimcijfers Productie in %	1,8	3,84	2,49	4,21	4,00
Verzuimcijfers Inkoop in %	1,63	3,14	2,43	11,77	4,00
Verzuimcijfers Verkoop in %	2,06	2,25	2,43	11,80	4,00
Verzuimcijfers KAM in %	0,25	0	0	0,00	4,00
Verzuimcijfers HRM in %	0,92	0,59	0,14	0,00	4,00
Verzuimcijfers Operational Support Team in %	1,3	4,42	0,74	0,00	4,00
Verzuimcijfers Research & Development in %	2,69	3,43	4,43	0,00	4,00
Verzuimcijfers Ubbink Centrotherm Group in %	1,12	0,46	0,46	0,00	4,00
Periodiek medisch onderzoek (PMO) (schaal van 1 t/m 10)	6	6	6	6	8
KPI Opleiding en Onderwijs	2012	2013	2014	2015	2016
Aantal gevolgde opleidingen per jaar	78	190	64	50	
Aantal behaalde opleidingen per jaar	52	84	41	40	
Verdeling opleidingsniveaus (LBO/MBO/HBO/WO)					
BO	11,14%	11,16%	11,01%	13,33%	10,77%
LBO	58,18%	58,18%	57,53%	42,22%	56,26%
MBO	15,45%	14,30%	14,16%	23,89%	14,40%
HBO	11,93%	13,11%	13,48%	13,89%	14,29%
WO	3,30%	3,25%	3,82%	6,67%	4,28%
Aantal medewerkers dat een opleiding heeft gevolgd per jaar	52	85	47	34	
Opleidingsinvestering (budget)	171.012,00	110.004,00	182.658,00	174.904,00	
Opleidingsinvestering (kosten)	97.750	153.505	87.301	90.000	
Aantal stagiaires/trainees	3	11	13	14	12

- 1 Werkgelegenheid
- 2 Verhouding werk/werkn
- 3 Gezondheid & veiligheid
- 4 Opleiding & onderwijs
- 5 Diversiteit & kansen
- 6 Strategie & beheer
- 7 Verbod op discriminatie
- 8 Vrijheid v. vereniging & coll. Arbeidsonderh.
- 9 Uitbanning kinderarbeid
- 10 Preventie v. gedwongen en verplichte arbeid
- 11 Veiligheidsbeleid
- 12 Rechten v. inheemse bevolking
- 13 Gemeenschap
- 14 Corruptie
- 15 Publiek beleid
- 16 Concurrentiebelemmerend gedrag
- 17 Naleving m.b.t eerlijk zaken doen
- 18 Gezondheid & veiligheid v. consumenten
- 19 Etikettering v. producten & diensten
- 20 Marketing & communicatie
- 21 Privacy v. klanten
- 22 Naleving m.b.t. consumenten aangelegenheden
- 23 Grondstoffen
- 24 Energie
- 25 Water
- 26 Biodiversiteit
- 27 Uitstoot, afvalwater, afvalstoffen
- 28 Mil.rel.info. Producten & diensten
- 29 Naleving m.b.t. milieu aangelegenheden
- 30 Transport
- 31 Dir. Econ. Waarde
- 32 Pos. bijdrage aan lokale econ. & bedrijvigheid
- 33 Bijdrage a.h. econ. systeem

Duurzaamheid



SCOPE 1: DIRECTE EMISSIE BRONNEN					
Categorie	Subcategorie	Eenheid	Hoeveelheden	CO2-conversie factor ¹⁰	CO2-emissie
Brandstofverbruik	Verwarming gebouw	m ³ gas	278.816	1,83 kg CO ² / m ³	510.233 kg CO ²
	Machines, heftrucks	Ltr diesel / benzine	n.n.b.		
Zakelijk autoverkeer		Ltr diesel	1.212.784	178 gr CO ² / km	215.875 kg CO ²
SCOPE 2: INDIRECTE EMISSIE BRONNEN					
Zakelijk vliegverkeer ¹²	Domestic flights	Kilometers	35.965	290 gr CO ² / km	10.429 kg CO ²
	Short-Haul flights (< 3 uur)	Kilometers	107.914	240 gr CO ² / km	25.899 kg CO ²
	Long-Haul flights (> 6 uur)	Kilometers	430.211	220 gr CO ² / km	94.646 kg CO ²
	Totaal				130.974 kg CO ²
Zakelijk verkeer in privé auto's	Gedeclareerde zakelijke km excl. woon / werk. verkeer	Kilometers	59.282	240 gr CO ² / km	14.228 kg CO ²
Producttransport ¹⁴	Vrachtwagen > 17 ton	Ton Kilometers ¹⁵	606.324	183 gr CO ² / ton km	111.000 kg CO ²
	Vrachtwagen > 3.5 – 33 ton	Ton Kilometers	3.137.933	138 gr CO ² / ton km	432.000 kg CO ²
	Containers verscheept	Ton Kilometers	6.476.977	11 gr CO ² / ton km	71.000 kg CO ²
	Totaal		10.221.234		614.000 kg CO ²
Ingekochte elektriciteit	Machines productie	kWh	60%		
	Kantoor apparatuur	kWh	25%		
	Verlichting	kWh	15%		
	Totaal	kWh	4.000.292	368,9 gr CO ² / kWh ¹⁶	1.475.707 kg CO ²
SAMENVATTING					
Totale CO2 emissie					2.830.000 kg CO ²



Kenia: zonnepanelenfabriek voor de lokale Afrikaanse markt



MVO CERTIFICERING



- Evenwicht tussen economie, mensen en duurzaamheid

Lloyd's Register
LRQA

CERTIFICAAT

Hiernede wordt verklaard dat het MVO managementsysteem van:

Ubbink B.V.
Verhuellweg 9
6984 AA Doesburg
Nederland

Kamer van Koophandel nummer: 09036422

voor het managen van de ontwikkeling en de invoering van MVO beleid op
MVO indicatoren in samenspraak met stakeholders in de technical area
productie van wege Ontwikkeling, verkoop en productie van
kunststof producten voor de bouw- en installatieindustrie.
door Lloyd's Register Quality Assurance is geëvalueerd en voldoet aan:

MVO Prestatieladder Niveau 4

conform MVO Prestatieladder Certificatienorm (versie 2013), praktische toepassing van
ISO 26000 voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen
en is geregistreerd op www.mvoprestatieladder.nl

Certificaat no:
RQA667578

Datum van uitgifte eerste certificaat : 3 november 2014

Datum van uitgifte huidig certificaat : 3 november 2014

Certificaat vervaldatum : 2 november 2017

M. de Vries
Afgegeven door: Lloyd's Register Nederland B.V.

 Certificatienorm MVO Prestatieladder	>> Verdieping van de MVO indicatoren naarmate het niveau toeneemt >>					
	>> Specifiek niveau >>					
	>> Algemeen haalbaar voor de branche: Niveau 3 >>					
	Opstart Niveau-1	Opstart Niveau-2	Niveau-3	Niveau-4	Niveau-5	
	1 jaar geldig	1 jaar geldig	3 jaar geldig	3 jaar geldig	3 jaar geldig	

De MVO Prestatieladder bestaat uit 5 niveaus. Opstart Niveau-1 en -2, Algemeen haalbaar Niveau-3 en Specifiek ontbrekende Niveau-4 en -5. De beoordeling is gebaseerd op de MVO Prestatieladder certificatie en de certificatie procedure van Lloyd's Register Nederland B.V. De eerste, volgende, resultaten en de laatste (na de beoordeling) zijn vermeld. In een apart rapport waarin de resultaten en de beoordeling van de MVO Prestatieladder Niveau 4 zijn, worden de resultaten van de beoordeling vermeld. Het is niet mogelijk om de MVO Prestatieladder Niveau 4 te beoordelen op basis van de MVO Prestatieladder Niveau 4. De gegevens worden in aanvulling op de MVO Prestatieladder Niveau 4. De volledige verantwoordelijkheid voor de haalbaarheid van de MVO Prestatieladder Niveau 4 ligt bij de onderneming en de MVO Prestatieladder Niveau 4 wordt door Lloyd's Register Nederland B.V. geleverd.

K.P. van der Mandelelaan 41a, 3022 MJ Rotterdam, Nederland

Deze certificering is uitgevaardigd in overeenstemming met LRQA-audit en certificatieprocedures en is gereguleerd door LRQA worden bevestigd.

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this document as "Lloyd's Register". Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or for any other reason. Where the parties have agreed a contract with the relevant Lloyd's Register entity, the limitation of this disclaimer is subject to that contract and any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Voordelen MVO



- zorgt voor positieve publiciteit;
- verkleint uw ondernemersrisico's;
- biedt marktkansen
- maakt van u een aantrekkelijke werkgever.
- Licence to operate
- Kosten verlagend

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen MVO vast blijven houden



- 1970 sociaal statuut
- Maatschappelijk verantwoordelijkheid voor mensen met afstand tot arbeidsmarkt, lokale activiteiten, scholen, milieu, energie en internationale ontwikkeling
- Eind 2014 gecertificeerd op level 4

➤ MVO zit in de GENEN

Arbeidsomstandigheden

1. Werk en werkgelegenheid
2. Verhouding tussen werknemer en werkgever
3. Gezondheid en veiligheid
4. Opleiding, onderwijs, aard en organisatie werk
5. Diversiteit en kansen

Mensenrechten

1. Strategie en beheer
2. Verbod op discriminatie
3. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen
4. Uitbanning kinderarbeid
5. Preventie van gedwongen en verplichte arbeid
6. Beveiligingsbeleid
7. Rechten van inheemse bevolking

Eerlijk zaken doen

1. Gemeenschap
2. Corruptie
3. Publiek beleid
4. Concurrentiebelemmerend gedrag
5. Naleving

Consumenten aangelegenheden

1. Gezondheid en veiligheid van consument
2. Etikettering van producten en diensten
3. Marketing communicatie
4. Privacy van klanten
5. Naleving

Milieu, grondstoffen, energie en emissies

1. Grondstoffen
2. Energie
3. Water
4. Biodiversiteit
5. Uitstoot, afvalwater, afvalstoffen
6. Producten en diensten
7. Naleving
8. Transport

Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

1. Directe economische waarden die zijn gegenereerd/gedistribueerd
2. Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid
3. Bijdrage aan het economisch systeem

