



MVO PRESTATIELADDER

Uitvragen van stakeholders

Welke stakeholders betrek ik bij het uitvoeren van stakeholdermanagement? Hoe geef ik invulling aan het uitvragen op MVO indicatoren?

Sietske van der Beek – KIWA
Birgit van Oijen – BSI Group



MVO PRESTATIELADDER

Identificeer de relevante stakeholders





MVO PRESTATIELADDER

- **Indeling** van de geïdentificeerde stakeholders naar stakeholderprofiel Niveau
- Bepaal de **invloed** van de stakeholder (macht om de organisatie te beïnvloeden en de kans dat de macht wordt aangewend)



MVO PRESTATIELADDER

Toegekende macht om te
beïnvloeden

Tevreden houden	Betrekken
Controle minimaal	Geïnformeerd houden

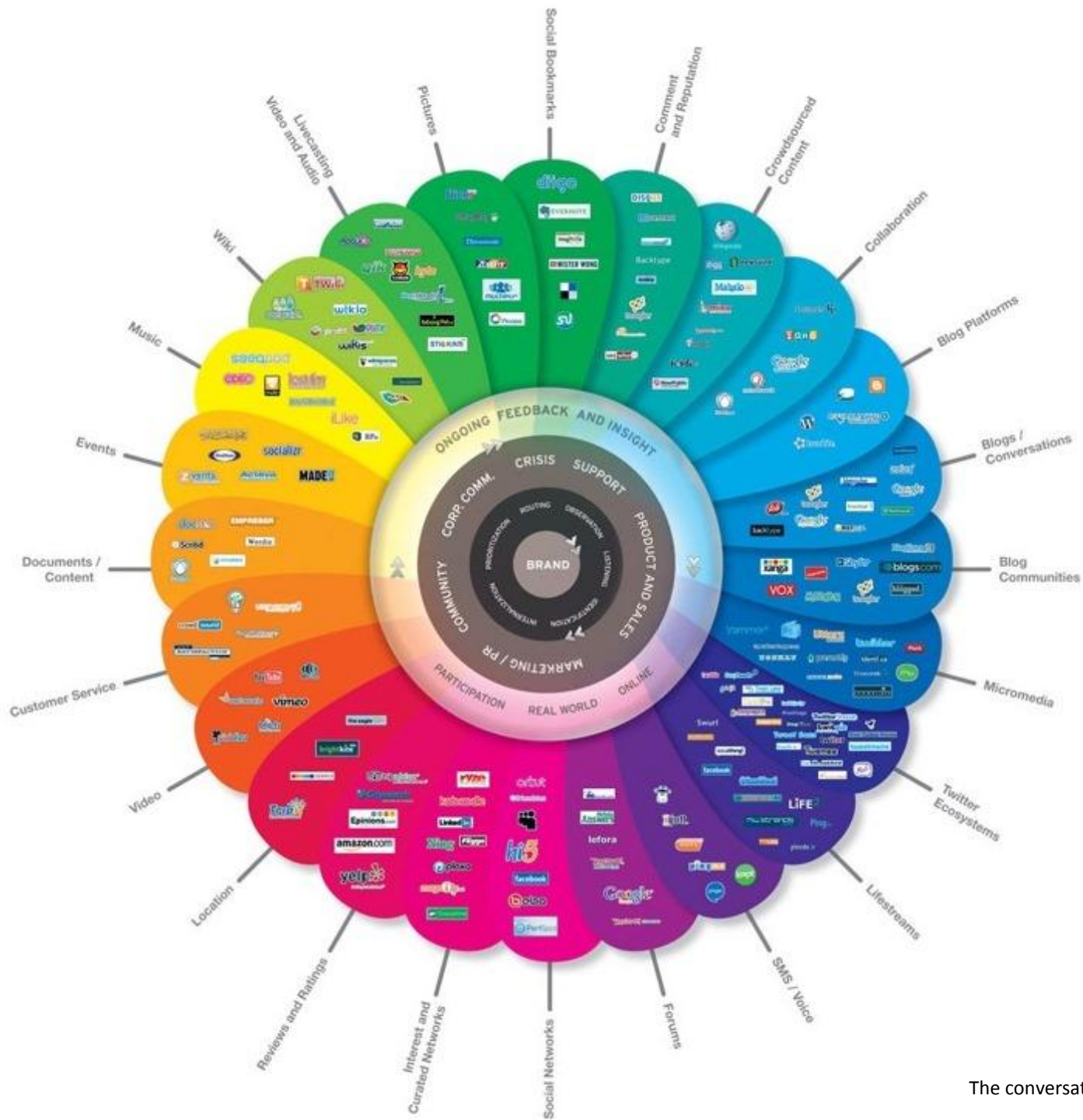
Kans dat deze macht wordt gebruikt



MVO PRESTATIELADDER



- Oefening I:
 - Bepaal de invloed per stakeholder op basis van de casus
 - Op basis waarvan ga je bepalen hoe groot de invloed is van de stakeholder?



The conversation prism , Brian Solis and JESS3



MVO PRESTATIELADDER

- Hoe geef ik invulling aan MVO-indicatoren?
 - Koppel de stakeholder aan de 33 MVO indicatoren of aanvullende indicator.
 - Uitvragen

Stakeholders overzicht					Indicatoren																																				
					Kernthema I					Kernthema II					Kernthema III					Kernthema IV					Kernthema V					Kernthema VI					Kernthema VII						
					Behoorlijk bestuur					Arbeidsomstandigheden en volwaardig werk					Mensenrechten					Eerlijk zaken doen					Consumenten aangelegenheden					Milieu					Betrokkenheid gemeenschap						
Groep	Subgroep	Type organisatie	Stakeholder	Gewicht score	Verantwoording PPP	Werkeigenheid	Verhouding werkgever/werknemer	Gezondheid en veiligheid	Opleiding en onderwijs	Diversiteit en kansen	Strategie en beheer	Verbod op discriminatie	Vrijheid van vereniging	Uitbanning kinderarbeid	Preventie gedwongen arbeid	Beveiligingsbeleid	Rechten inheemse bevolking	Gemeenschap	Corruptie	Publiek beleid	Concurrantiebelemmerend gedrag	Naleving	Gezondheid en veiligheid	Etikettering van producten	Marketingcommunicatie	Privacy van klanten	Naleving	Grondstoffen	Energie	Water	Biodiversiteit	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	Producten en diensten	Naleving	Transport	(b) Directe economische waarde	Bijdrage lokale economie	Bijdrage economisch systeem			
Klanten (potentiele)	Externe klanten	Bouwondernemingen	15	1	1	-1	1	-1	1	1	1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1		
		Bouwondernemingen	15	1	1	-1	1	-1	1	1	1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1
		Installateurs	15	1	1	-1	1	-1	1	1	1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	
		Installateurs	15	1	1	-1	1	-1	1	1	1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	
		Groothandelaren	15	1	1	-1	1	-1	1	1	1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	
		Groothandelaren	15	1	1	-1	1	-1	1	1	1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	
	Voorschrijvers	Overheden	15	1	1	-1	1	-1	1	1	1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	
		Voorschrijvers	12	1	1	-1	1	-1	1	1	1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	
	Intercompany	Zusterbedrijven	6	1	1	-1	1	-1	1	1	1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1	1	-1	1	1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	1	1	1	1	1	1	-1	-1	-1	



MVO PRESTATIELADDER

- Oefening II:
Wat wil je concreet te weten komen bij het uitvragen van deze organisatie?



MVO PRESTATIELADDER

Vragen?