

# FAQ – MVO P versie 3.0

AAN : CI's en certificaathouders MVO Prestatieladder  
 VAN : FSR  
 DATUM : Maart 2021  
 NUMMER : 2649670, versie 3.0

De onderstaande antwoorden op interpretatievraagstukken zijn beoordeeld door het College van Deskundigen en bekrachtigd door het bestuur FSR. Daarmee is dit document integraal onderdeel van het schema MVO Prestatieladder.

In blauw de toevoegingen t.o.v. versie 2.0.

## Algemeen

### Deel A

<b>4.3</b>	<b>Inzicht in compliance verplichtingen</b>
Vraag	Wanneer je als bedrijf een brancheconvenant hebt ondertekend, is dit dan een complianceverplichting?
Antwoord	Ja
<b>4.4</b>	<b>Vaststellen van materiele thema's en significante stakeholders</b>
Vraag	Welke thema's worden beoordeeld tijdens een audit? Alle thema's, alle materiele thema's, alle relevante thema's of een combinatie?
Antwoord	Tijdens de audit worden alle thema's beoordeeld. Per thema heeft de organisatie bepaald of deze niet relevant, relevant of zeer relevant zijn. De toepassing van de methodiek wordt geverifieerd. Tevens zal middels steekproeven de belangrijkste worden geverifieerd. Onder het hoofdstuk stakeholders en wet- en regelgeving zullen wederom de thema's worden geverifieerd.
<b>4.4</b>	<b>Vaststellen van materiele thema's en significante stakeholders</b>
Vraag	Moet er naast de materiele thema's ook op de relevante thema's verbeterd worden?
Antwoord	Nee, dit hoeft niet. Niet materiele thema's moeten wel voldoen aan wet- en regelgeving. De CI beoordeelt deze thema's wel tijdens de audit.
<b>4.6</b>	<b>Eisen per niveau</b>
Vraag	Kan er aanvullende informatie gegeven worden hoe de niveaus vast te stellen?
Antwoord	Onderstaand de stappen die een organisatie moet ondernemen om aannemelijk te maken hoe ze zich verhouden tot de branche. (In aanvulling op de eisen zoals reeds opgenomen in 4.6). Het bedrijf moet ten aanzien van dit onderwerp een analyse uitvoeren.  <b>Algemeen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De analyse wordt uitgevoerd op niveau van opereren (regionaal, landelijk, internationaal).</li> </ul>

- Op basis van het punt hierboven benoemt de organisatie wie spelers/concurrenten zijn in de branche (op basis van het toepassingsgebied).
- Inventarisatie van stand van zaken bij spelers in de branche op de materiele thema's van de organisatie (niet voor relevante thema's).
- Op basis van deze informatie een rating aanbrengen, zodat helder is dat de organisatie die informatie op waarde heeft geschat.
- Conclusie per materieel thema.

**Additioneel voor niveau 4**

- Inventarisatie van MVO-brancheconvenanten en brancherichtlijnen.
- Aantonen dat de organisatie hier aan voldoet.

**Additioneel voor niveau 5**

- Inventarisatie van MVO-brancheconvenanten en brancherichtlijnen.
- Aantonen dat de organisatie hier aan voldoet.
- Opsomming van innovatieve ketenoplossingen waar een actieve bijdrage aan geleverd wordt.
- Opsomming van nieuwe producten + verhouding totaal aantal nieuwe producten.
- Verklaringen/uitingen van meest significante stakeholders.

De analyse moet als gedocumenteerde informatie beschikbaar zijn.

<b>4.6</b>	<b>Eisen per niveau</b>
Vraag	Kan de nulmeting in een brancheconvenant gezien worden als het branchegemiddelde?
Antwoord	Ja
<b>4.6</b>	<b>Eisen per niveau</b>
Vraag	Wanneer een bedrijf een brancheconvenant heeft ondertekend. Overstijgt dit dan automatisch het branchegemiddelde?
Antwoord	Nee, het hangt ervan af of de hele branche zich gecommitteerd heeft of niet. Indien de hele branche zich gecommitteerd heeft stijgt je niet uit boven het branchegemiddelde.
<b>4.6</b>	<b>Eisen per niveau</b>
Vraag	Wanneer kan een bedrijf als koploper bestempeld worden?
Antwoord	Dit is onder andere afhankelijk van het afzetgebied van het bedrijf. Wanneer dit regionaal is bijvoorbeeld, dan moet hij regionaal tot de beste van de sector behoren. Etc. Indien stakeholders kunnen verklaren dat er sprake is van een koploper dan helpt dit bij deze bestempeling.

<b>4.6</b>		<b>Eisen per niveau</b>
Vraag	Hoe kun je toetsen dat een bedrijf het branchegemiddelde overstijgt en tot de beste 25% van de sector behoort of als koploper bestempeld kan worden?	
Antwoord	Zoals in 4.6 opgenomen moet de organisatie dit aannemelijk maken. De volgende eisen geven hier verder richting aan: 6.2.1. "Per materieel of relevant thema moet de organisatie vaststellen wat de ambitie en doelstelling is van de organisatie, in welke verhouding de doelstelling staat tot de verwachtingen van stakeholders en tot de stand in de branche / sector en eventuele convenanten." 9.3.2 f. de verhouding tot de MVO-prestaties van andere bedrijven in de branche. Daarbij kan desgewenst gebruik worden gemaakt van benchmarkgegevens.	
<b>4.6</b>		<b>Eisen per niveau</b>
Vraag	Voor niveau 5 moet een organisatie aannemelijk maken dat zij op ieder van de materiele thema's behoort tot de besten in de sector. Wat is hier dan de besten?	
Antwoord	Op niveau 4 is dit 25%. Voor niveau 5 behoort de organisatie tot de beste 5 tot 10% van de sector.	
<b>4.6</b>		<b>Eisen per niveau</b>
Vraag	Een eis op niveau 5 is dat nieuwe producten of diensten een bijdrage leveren aan de oplossing van maatschappelijke problemen. Is hier een tijdsbestek aan verbonden?	
Antwoord	Nee, het bedrijf heeft wel de verplichting om een bijdrage leveren aan het ontwikkelen en realiseren van innovatieve ketenoplossingen met aantoonbare impact.	
<b>7.3</b>		<b>Bewustzijn</b>
Vraag	Geldt bullit c: bewustzijn van .. MVO-thema's en ... MVO-effecten die samenhangen met hun werkzaamheden" ook voor alle andere punten?	
Antwoord	Ja, alle personen die werkzaamheden verrichten voor een organisatie, dus ook zzp'ers, etc, moeten zich bewust zijn van het MVO-beleid en doelstellingen van de organisatie en dat deze altijd samenhangen met de werkzaamheden die zij uitvoeren voor de organisatie.	
<b>7.5</b>		<b>MVO-verslag</b>
Vraag	Eis is "De organisatie moet jaarlijks zorgen voor een rapportage in een integraal jaarverslag of in een apart MVO-jaarverslag...." Geldt dit dan ook voor de bedrijven die op niveau 1 of 2 instromen?	
Antwoord	Ja, wanneer bij de initiële audit de organisatie nog geen jaarverslag beschikbaar is, omdat het bedrijf nog geen jaar conform de MVO-P werkt, dan moet de opzet van het verslag aantoonbaar zijn en de wijze hoe de benodigde gegevens verzameld worden.	
<b>7.5 b</b>		<b>MVO-verslag</b>
Vraag	Eis is "Het verslag moet de ontwikkeling van de MVO-prestaties – over de laatste 3 jaar – ... weergeven. Wanneer een bedrijf op niveau 3 bijvoorbeeld instroomt, is dit niet mogelijk. Hoe moeten auditoren/CI's hiermee omgaan?"	
Antwoord	Zie vraag hierboven. Naar gelang het aantal jaar dat het bedrijf gecertificeerd is zal deze 3 jaar wel in het verslag meegenomen moeten worden.	

<b>8.2.2</b>	<b>Informatie voor externe leveranciers</b>
Vraag	Eis is “De organisatie moet met de externe leveranciers communiceren over van toepassing zijnde MVO-eisen.” Echter op niveau 1 en 2 staan leveranciers nog niet in het lijstje met te betrekken stakeholders (artikel 4.6). Is artikel 8.2.2 daarom niet van toepassing op niveau 1 en 2?
Antwoord	Nee, dit is niet het geval. Artikel 4.6 gaat over stakeholders die betrokken moeten worden bij het bepalen van materiele thema’s. Dit staat los van de communicatie naar leveranciers over de van toepassing zijnde MVO-eisen binnen de organisatie. Artikel 8.2.2 is daarmee ook van toepassing op niveaus 1 en 2.

## Bijlage 1

<b>Thema</b>	<b>7 - Flexibele arbeidskrachten</b>
Vraag	Waarom is dit thema opgenomen? Dit is onderdeel van de complianceverplichtingen van een bedrijf (4.3).
Antwoord	Ja dat klopt, het is een actueel thema en daarom gedifferentieerd, maar valt inderdaad ook onder complianceverplichtingen.
<b>Thema</b>	<b>30 – Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap</b>
Vraag	In versie 2 werd gesproken over gemeenschap, in versie 3 over samenleving. Wat is het verschil tussen beide?
Antwoord	Gemeenschap heeft betrekking op lokale activiteiten. Samenleving op nationale activiteiten.

## Deel B

<b>4.2</b>	<b>Audits</b>
Vraag	Mogen audits ook remote worden uitgevoerd?
Antwoord	Het uitvoeren van audits op afstand is toegestaan binnen de MVO Prestatieladder, versie 3. Voorwaarden waaraan een audit op afstand moet voldoen staan o.a. opgenomen in de IAF MD 4 en de IAF ID 12. Daarom worden deze documenten als basis gehanteerd voor audits op afstand. De initiële en her-certificatie vindt deels plaats op locatie. Hierbij moet ook rekening gehouden worden met de verschillende vestigingen (multisite).
<b>4.2.1</b>	<b>Deskresearch</b>
Vraag	Welke onderdelen behoren tot de deskresearch?
Antwoord	Deel B, 4.2.1: Tijdens de deskresearch door de leadauditor van het auditteam wordt de organisatie in haar context bekeken op: MVO-presentatie, -realisatie en -beleving gezien vanuit de samenleving. Bronnen voor de deskresearch zijn in ieder geval: a. De websites van de klant, van de branche en uit de technical area; bijvoorbeeld MVO-verslag, branchebeleid en convenanten. b. Online research d.m.v. treffende zoekwoorden op de organisatie, haar activiteit(en) en zoekwoorden op een steekproef van de voor deze audit specifieke thema’s (Bijlage 1: Technical area’s en MVO-thema’s voor audits). De deskresearch geeft focus aan de specifieke MVO-kennis over de organisatie en is input voor de audit.

<b>6.1</b>	<b>Eisen auditrapportage</b>
Vraag	Moeten alle 31 thema's in het auditrapport opgenomen zijn?
Antwoord	Nee dit hoeft niet. In 6.1 staat dat er "een overall beeld van de resultaten per kernthema moet zijn, de materiele thema's en bijbehorende MVO-indicatoren als resultaat van de audit". En hiernaast "details en implementatiebevindingen over de thema's die bij deze audit in de steekproef vallen." 4.2.5 geeft minimale eisen aan deze steekproef: 1 thema per kernthema en alle materiele thema.
<b>6.7</b>	<b>Certificaat voorschrift</b>
Vraag	Mag de afbeelding met de niveaus in zwart/wit geplaatst worden op het certificaat?
Antwoord	Ja dit mag.