

# Nieuwe versie MVO Prestatieladder

Hoe regelgeving en marktontwikkelingen  
hebben geleid tot versie 4.0

**CSRD, SDG's, MVI en  
van compliance naar  
purpose:**

**Het komt samen in  
versie 4.0 van MVO  
Prestatieladder.**



**De MVO  
Prestatieladder**  
Deel A - Eisen MVO-managementsysteem  
Versie 4.0 - 2023



# Hoe regelgeving en marktontwikkelingen hebben geleid tot versie 4.0

**Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is aan de orde van de dag en is sterk in ontwikkeling. We zijn op een kritisch punt beland wat betreft de planetaire grenzen (klimaat, biodiversiteit, water, meststoffen en luchtkwaliteit) en grondstoffenschaarste, en is er veel aandacht voor vraagstukken van behoorlijk bestuur (zoals bedrijfsethiek, eerlijkheid in de handel, en belastingontwijking), voor goed werkgeverschap in tijden van flexibilisering van de arbeidsmarkt, voor de impact van mondialisering op mens en milieu in ontwikkelingslanden, voor gelijke behandeling en voor de rechten van consumenten op privacy en transparante informatie. Er wordt steeds meer verwacht dat organisaties een bijdrage leveren aan een adequate aanpak van dit soort complexe maatschappelijke problematiek.**

Deze maatschappelijke verwachting komt tot uiting in een toenemende rol van duurzaamheid in inkoopbeleid en aanbestedingen; ook wel Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI). Daarnaast wordt op nationaal en Europees niveau wet- en regelgeving aangescherpt ten aanzien van deze maatschappelijke thema's; onder meer middels het verplichten van een proces van passende zorgvuldigheid via de Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD). Tevens dienen organisaties in toenemende mate inzage te geven in hun maatschappelijke impact; zo verplicht de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) organisaties om duurzaamheidsrapportages te publiceren.

## Van compliance naar purpose

Dit alles impliceert voor organisaties zowel kansen als bedreigingen. Kansen omdat er een grote behoefte is aan innovatieve duurzame oplossingen, aan duurzame bedrijfsmodellen en verdienmodellen, en omdat er een groeiende markt is voor duurzamere producten en diensten. Bedreigingen omdat op de oude voet verder gaan op de lange termijn geen levensvatbare optie meer is. Organisaties zullen in toenemende mate hun bestaansrecht ontlenen aan de waarde die zij toevoegen aan de maatschappij: van het voldoen aan minimale eisen om negatieve impact te minimaliseren (compliance) naar het leveren van een positieve bijdrage (purpose).

### Voordelen van MVO voor ondernemers

MVO integreren in de bedrijfsvoering volgens de normen van de MVO-Prestatieladder helpt een ondernemer niet alleen om te voldoen aan wet- en regelgeving of verplichtingen vanuit opdrachtgevers, het kan ook leiden tot een verbeterde reputatie, een verhoogde klanttevredenheid en -loyaliteit, en bijdragen aan kostenbesparingen. Daarnaast kan MVO ook helpen in het aantrekken en behouden van talentvolle werknemers, die steeds meer op zoek zijn naar bedrijven die hun waarden delen en zich inzetten voor een betere wereld.

Nieuwe inzichten en maatschappelijke thema's vragen daarnaast om een gerichte inzet van organisaties om de impact van producten over hun gehele levensduur te benaderen (levenscyclusperspectief) en om actief leveranciers en afnemers te betrekken bij het inrichten van de waardeketen (ketenbetrokkenheid en -verantwoordelijkheid).



### Vernieuwingen, maar de basis is hetzelfde

Het is daarom logisch dat de eisen voor de MVO Prestatieladder zijn geactualiseerd. Na eerdere versies uit 2010, 2013 en 2020, is daarom de vierde versie van het certificatieschema ontwikkeld. Een certificaat van MVO Prestatieladder is een objectief bewijsmiddel dat de organisatie een managementsysteem heeft voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, gericht op het verbeteren van haar maatschappelijke impact, waarbij de focus ligt op de MVO-thema's waar de organisatie de grootste maatschappelijke impact heeft. De maatschappelijke impact op die MVO-thema's wordt meetbaar en beheersbaar gemaakt door middel van prestatie-indicatoren. Daardoor worden ook de communicatie en betrokkenheid van stakeholders betekenisvol. Via een jaarlijkse rapportage worden de resultaten van het MVO beleid inzichtelijk gemaakt. Dit alles wordt aangestuurd via de welbekende Plan-Do-Check-Act-cirkel.

De basis van deze versie van de MVO Prestatieladder is dezelfde als van de 2020-versie:

- De MVO Prestatieladder bouwt op de drie pijlers: een managementsysteem, MVO-thema's en stakeholderbetrokkenheid.
- De ISO 26000:2020 norm is de sleutelreferentie. ISO 26000 is echter niet certificeerbaar. De MVO Prestatieladder is dat wel en is onmisbaar voor bedrijven die op een objectieve manier willen aantonen dat zij de laatste inzichten op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in praktijk brengen.
- De hoofdstructuur van de MVO Prestatieladder is gebaseerd op de zogenaamde ISO 'Harmonized Structure'. Dit houdt in dat de structuur van de MVO Prestatieladder zo veel mogelijk gelijk is aan die van andere (ISO) managementsysteemnormen, en dat de formulering van de eisen waar mogelijk analoog is aan die van andere normen (zoals ISO 9001, 14001 en 45001).

### Wat zijn de belangrijkste aanpassingen?

De belangrijkste vernieuwingen (ten opzichte van de versie uit 2020) zijn:

- In versie 4 van de MVO Prestatieladder komen sterker dan voorheen de verwachtingen en eisen van klanten en opdrachtgevers omtrent sociale en/of ecologische aspecten van producten en diensten naar voren. Dit begint al bij de bepaling van materiële MVO-thema's. Systematisch inspelen op MVO-eisen en -verwachtingen (o.a. MVI-criteria) van belangrijke (potentiële) klanten of opdrachtgevers levert daarbij niet alleen een bijdrage aan de maatschappelijke impact, maar biedt ook kansen om het duurzaam en economisch succes van de organisatie te combineren;
- De verplichting tot rapportage en communicatie met stakeholders over geformuleerde MVO-doelstellingen, behaalde MVO-prestaties en verdere ambities is verder geconcretiseerd. In het licht van nieuwe EU-wetgeving omtrent duurzaamheidsverslaggeving (CSRD) krijgen de inhoudelijke en procedurele eigenschappen van duurzaamheidsverslagen en externe controles van deze verslagen vorm. De MVO Prestatieladder biedt organisaties handvatten om aan deze nieuwe compliance verplichtingen te voldoen. De normeisen ten aanzien van onder meer materialiteitsanalyse zijn dan ook verduidelijkt conform de CSRD, mede door invulling van concepten als due diligence, dubbele materialiteit, waardeketen en tijdshorizon in de relevante normartikelen;
- In het licht van bovenstaande ontwikkelingen is consequenter taalgebruik in de norm vereist, bijvoorbeeld over de bestempeling van MVO-thema's en stakeholders als zijnde belangrijk, relevant, significant en materieel. Er is voor gekozen om uitsluitend te spreken over materiële MVO-thema's en significante stakeholders, dan wel niet-materiële MVO-thema's en niet-significante stakeholders;
- De inhoudelijke omschrijving van enkele MVO-thema's is zo geformuleerd dat hieruit naast het vermijden van negatieve impact (veelal compliance verplichtingen) nog meer het positief bijdragen aan die MVO-thema's spreekt. Tevens worden de MVO-thema's meer dan voorheen benaderd vanuit het perspectief van dubbele materialiteit.



### Het komt samen in de vierde versie van MVO Prestatieladder

Een duurzame toekomst vraagt om een integrale aanpak waarbij niet alleen gekeken wordt naar de impact van producten tijdens de productie en het gebruik, maar ook naar de impact gedurende de hele levenscyclus. Daarom worden organisaties steeds meer gestimuleerd om hun ketenbetrokkenheid en -verantwoordelijkheid te vergroten. Dit houdt in dat zij niet alleen hun eigen bedrijfsvoering verduurzamen, maar ook hun leveranciers en afnemers actief betrekken bij het creëren van een duurzame waardeketen. Daarnaast gaat voor een grote groep ondernemers gelden dat zij over deze ontwerpen verantwoording moeten gaan afleggen in hun bestuursverslag.

Om organisaties hierbij te ondersteunen, is de MVO Prestatieladder geactualiseerd naar een vierde versie waarin de samenhang tussen deze ontwikkelingen en de normen is geborgd. Organisaties kunnen daardoor de MVO Prestatieladder gebruiken als leidraad om in te spelen op de nieuwe EU-wetgeving over MVO-verslaggeving en het opzetten en borgen van MVI.

### Waarom certificatie met MVO Prestatieladder?

Een certificaat van MVO Prestatieladder is een objectief bewijsmiddel dat de organisatie een managementsysteem heeft voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, gericht op het continue verbeteren van haar maatschappelijke impact, waarbij de focus ligt op de MVO-thema's waar de organisatie de grootste maatschappelijke impact heeft. Het betrekken van en blijven communiceren met stakeholders staat hierbij centraal. De maatschappelijke impact op deze MVO-thema's, die aansluiten op de SDG's, wordt meetbaar en beheersbaar gemaakt door MVO prestatie-indicatoren.

Via een jaarlijkse rapportage worden de resultaten inzichtelijk gemaakt, waardoor bedrijven ook makkelijker kunnen voldoen aan regelgeving waarin duurzaamheidsrapportage verplicht wordt gesteld. De Plan-Do-Check-Act-cirkel gebruikt om het beleid continu te verbeteren volgt de structuur van de geharmoniseerde structuur van ISO normen, waardoor deze gemakkelijk te integreren is in managementsystemen gericht op kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu.